
DATA PROCESSING AGREEMENT

ACUERDO DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Versión 1.0

Fecha de entrada en vigor: [14 de mayo de 2026]

El presente Data Processing Agreement (el “DPA” o el “Acuerdo de Tratamiento de Datos”) forma parte integral de los Subscription Terms o Acuerdo de Suscripción aplicables al uso de la plataforma MedoraHealth.

El presente DPA regula el tratamiento de datos personales realizado por **Rafael Romo Muñoz**, propietario y operador de la plataforma MedoraHealth (“**MedoraHealth**” o el “**Encargado**”), en nombre de la persona física o moral que utilice el Servicio como responsable del tratamiento de datos personales (el “**Responsable**”).

Al registrarse, contratar un plan, acceder o utilizar el Servicio, el Responsable acepta quedar obligado por los términos del presente DPA.

El presente DPA regula el tratamiento de datos personales realizado en relación con el uso de la plataforma tecnológica de gestión clínica proporcionada bajo un modelo Software as a Service (“Servicio”).

1. Definiciones

Para efectos del presente DPA, los términos definidos a continuación tendrán el significado que aquí se les atribuye:

Datos Personales significa cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos Personales Sensibles significa aquellos datos personales que afecten la esfera más íntima de su titular, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa datos relacionados con el estado de salud, historial clínico, tratamientos médicos, diagnósticos y demás información médica.

Tratamiento significa la obtención, uso, divulgación, almacenamiento, acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia, eliminación o disposición de Datos Personales.

Responsable significa el Cliente que decide sobre el tratamiento de los Datos Personales de Pacientes y Usuarios.

Encargado significa MedoraHealth, quien trata Datos Personales por cuenta del Responsable.

Subencargado significa cualquier tercero contratado por MedoraHealth que participe en el tratamiento de Datos Personales relacionados con el Servicio.

Incidente de Seguridad significa cualquier acceso no autorizado, pérdida, alteración, destrucción, divulgación o compromiso de Datos Personales.

2. Objeto del Acuerdo

El presente DPA regula las condiciones bajo las cuales MedoraHealth tratará Datos Personales por cuenta del Responsable para la prestación del Servicio.

Las partes reconocen que el Responsable determina los fines y medios del tratamiento de los Datos Personales, mientras que MedoraHealth actúa exclusivamente bajo instrucciones documentadas del Responsable y conforme al presente Acuerdo.

3. Naturaleza del Tratamiento

MedoraHealth podrá tratar Datos Personales y Datos Personales Sensibles relacionados con expedientes clínicos, información de pacientes, agenda médica, recetas, diagnósticos, notas médicas, información administrativa, datos de facturación e información de Usuarios Autorizados.

El tratamiento podrá incluir recolección, almacenamiento, organización, consulta, transmisión, respaldo, eliminación y demás operaciones estrictamente necesarias para la prestación del Servicio.

4. Obligaciones del Responsable

El Responsable declara y garantiza que cuenta con todas las autorizaciones legales necesarias para el tratamiento de Datos Personales, que ha obtenido el consentimiento correspondiente de los titulares cuando resulte aplicable, que cumple con toda regulación aplicable relacionada con protección de datos y expedientes clínicos, y que no instruirá a MedoraHealth a realizar actividades contrarias a la legislación aplicable.

El Responsable será exclusivamente responsable respecto de la legalidad del origen y contenido de los Datos Personales ingresados al Servicio.

5. Obligaciones de MedoraHealth

MedoraHealth se obliga a tratar Datos Personales únicamente conforme a instrucciones del Responsable; no utilizar Datos Personales para fines propios distintos a la prestación del Servicio; mantener medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables; garantizar que el personal autorizado se encuentre sujeto a obligaciones de confidencialidad;

limitar el acceso a Datos Personales únicamente a personal que requiera dicho acceso para la prestación del Servicio; y asistir razonablemente al Responsable en el cumplimiento de obligaciones regulatorias relacionadas con protección de datos.

6. Medidas de Seguridad

MedoraHealth implementará medidas de seguridad comercialmente razonables orientadas a proteger los Datos Personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, destrucción o divulgación indebida.

Dichas medidas podrán incluir, entre otras, cifrado de información en tránsito y en reposo, autenticación de usuarios, controles de acceso basados en roles, monitoreo y registro de actividad, respaldo periódico de información, segmentación de infraestructura y procedimientos internos de gestión de incidentes.

El Responsable reconoce que ningún sistema tecnológico puede garantizar seguridad absoluta.

7. Subencargados

El Responsable autoriza a MedoraHealth a utilizar Subencargados para la prestación del Servicio.

MedoraHealth podrá contratar proveedores relacionados con infraestructura cloud, hosting, almacenamiento, procesamiento de pagos, servicios de correo electrónico, monitoreo, soporte técnico, analítica y facturación electrónica.

MedoraHealth procurará que los Subencargados se encuentren sujetos a obligaciones de protección de datos sustancialmente equivalentes a las previstas en el presente DPA.

Una lista actualizada de Subencargados podrá ponerse a disposición del Responsable previa solicitud razonable.

8. Transferencias Internacionales

El Responsable reconoce y acepta que ciertos Subencargados o proveedores tecnológicos podrán encontrarse ubicados fuera de México.

MedoraHealth implementará medidas razonables para asegurar que dichas transferencias se realicen conforme a la legislación aplicable y bajo mecanismos adecuados de protección de datos.

9. Confidencialidad

MedoraHealth mantendrá confidencialidad respecto de los Datos Personales tratados en virtud del presente DPA y no divulgará dicha información salvo cuando resulte necesario para la prestación del Servicio, por requerimiento legal o por instrucción del Responsable.

Las obligaciones de confidencialidad subsistirán incluso después de la terminación del presente DPA.

10. Derechos de los Titulares

En la medida legalmente aplicable y considerando la naturaleza del Servicio, MedoraHealth brindará asistencia razonable al Responsable para atender solicitudes relacionadas con acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de datos.

El Responsable será exclusivamente responsable de responder frente a titulares y autoridades competentes.

11. Incidentes de Seguridad

En caso de detectar un Incidente de Seguridad que afecte Datos Personales tratados por cuenta del Responsable, MedoraHealth notificará al Responsable sin demora indebida una vez confirmado razonablemente el incidente.

Dicha notificación podrá incluir la naturaleza del incidente, las categorías de información comprometida, las medidas correctivas implementadas y las acciones de mitigación razonablemente disponibles.

MedoraHealth no reconocerá responsabilidad derivada del incidente salvo que así corresponda conforme al Subscription Agreement y la legislación aplicable.

12. Conservación y Eliminación de Datos

Al terminar la relación contractual entre las partes, MedoraHealth podrá conservar Datos Personales durante un periodo razonable necesario para cumplimiento de obligaciones legales, respaldo, continuidad operativa, resolución de disputas y cumplimiento regulatorio.

Posteriormente, MedoraHealth podrá eliminar o anonimizar la información conforme a sus políticas internas de retención.

El Responsable reconoce que es su obligación conservar expedientes clínicos conforme a la normativa aplicable, incluyendo la NOM-004-SSA3-2012 y demás disposiciones relacionadas.

13. Auditorías

Cuando resulte razonablemente necesario y sujeto a obligaciones de confidencialidad, MedoraHealth podrá proporcionar información general relacionada con sus medidas de seguridad y cumplimiento.

Ninguna disposición del presente DPA obligará a MedoraHealth a revelar información confidencial, secretos industriales, configuraciones de seguridad sensibles o información que comprometa la seguridad de otros clientes.

14. Limitación de Responsabilidad

La responsabilidad de las partes derivada del presente DPA estará sujeta a las limitaciones y exclusiones de responsabilidad previstas en el Subscription Agreement.

15. Vigencia

El presente DPA permanecerá vigente mientras MedoraHealth trate Datos Personales por cuenta del Responsable.

16. Legislación Aplicable y Jurisdicción

El presente DPA se regirá e interpretará conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de Zapopan, Jalisco, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de domicilio presente o futuro.

17. Disposiciones Generales

El presente DPA forma parte integral del Subscription Agreement y deberá interpretarse conjuntamente con dicho acuerdo.

En caso de conflicto entre este DPA y el Subscription Agreement respecto del tratamiento de Datos Personales, prevalecerá lo dispuesto en el presente DPA exclusivamente para dichos efectos.

La nulidad o inaplicabilidad de cualquier disposición no afectará la validez de las restantes disposiciones.