

SECURITY POLICY

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Versión 1.0

Fecha de entrada en vigor: [14 de mayo de 2026]

MedoraHealth mantiene medidas administrativas, técnicas y organizacionales orientadas a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información tratada mediante sus Servicios.

La presente Política de Seguridad describe de manera general las prácticas implementadas por MedoraHealth para fortalecer la seguridad de su plataforma tecnológica.

1. Control de Acceso

El acceso a sistemas internos y datos se limita únicamente a personal autorizado que requiera dicho acceso conforme a sus funciones.

MedoraHealth podrá implementar autenticación mediante credenciales, controles de acceso basados en roles, políticas de privilegios mínimos y mecanismos de autenticación multifactor.

2. Protección de Datos

MedoraHealth implementa medidas razonables para proteger información contra acceso no autorizado, alteración, pérdida o divulgación indebida.

Dichas medidas podrán incluir cifrado de información en tránsito y en reposo, segmentación de infraestructura, monitoreo de actividad, registros de auditoría y controles internos de seguridad.

3. Infraestructura

La plataforma podrá operar sobre infraestructura cloud administrada por proveedores tecnológicos especializados.

MedoraHealth procurará seleccionar proveedores que mantengan estándares razonables de seguridad, disponibilidad y protección de datos.

4. Monitoreo y Respuesta a Incidentes

MedoraHealth mantiene procesos internos orientados a detectar, analizar y responder a incidentes de seguridad que pudieran afectar sus sistemas o información.

Cuando resulte aplicable, MedoraHealth podrá implementar medidas correctivas, contención y recuperación razonables conforme a la naturaleza del incidente.

5. Respaldo y Continuidad Operativa

MedoraHealth podrá realizar respaldos periódicos de información y mantener mecanismos orientados a reducir riesgos de pérdida de datos o interrupciones operativas.

No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema tecnológico puede garantizar disponibilidad absoluta o recuperación total ante cualquier contingencia.

6. Seguridad Organizacional

MedoraHealth podrá requerir que su personal autorizado se encuentre sujeto a obligaciones de confidencialidad y prácticas internas relacionadas con seguridad de la información.

Asimismo, MedoraHealth podrá implementar procedimientos internos de control de accesos y gestión de incidentes.

7. Limitaciones

La presente Política de Seguridad constituye una descripción general de prácticas de seguridad y no representa garantía absoluta respecto de la invulnerabilidad del Servicio.

Las amenazas tecnológicas evolucionan constantemente y ciertos riesgos pueden encontrarse fuera del control razonable de MedoraHealth.

8. Modificaciones

MedoraHealth podrá actualizar la presente Política de Seguridad para reflejar cambios regulatorios, operativos, tecnológicos o de infraestructura.

Las versiones actualizadas podrán publicarse a través de los canales oficiales correspondientes.