

TÉRMINOS DE USO

PLATAFORMA MEDORAHEALTH

Versión 1.0

Fecha de entrada en vigor: [14 de mayo de 2026]

Los presentes Términos de Uso regulan el acceso y utilización de la plataforma tecnológica operada por (“**MedoraHealth**”), así como de cualquier funcionalidad, contenido, herramienta, módulo o servicio relacionado que sea puesto a disposición del usuario.

Al acceder o utilizar la plataforma, el usuario acepta quedar obligado por los presentes términos. Si no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de utilizar el Servicio.

1. Acceso al Servicio

El acceso al Servicio podrá requerir una cuenta autorizada por un Cliente activo de MedoraHealth. El usuario será responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de toda actividad realizada bajo su cuenta.

MedoraHealth podrá suspender accesos cuando detecte riesgos de seguridad, uso indebido o incumplimientos legales.

2. Uso Autorizado

El usuario únicamente podrá utilizar el Servicio para fines relacionados con actividades médicas, administrativas o profesionales autorizadas.

Queda prohibido utilizar el Servicio para actividades ilícitas, intentar vulnerar la seguridad de la plataforma, copiar o distribuir contenido sin autorización, realizar ingeniería inversa, utilizar la plataforma para desarrollar servicios competidores, cargar malware o código malicioso, o utilizar información falsa o fraudulenta.

3. Responsabilidad Médica

El usuario reconoce que MedoraHealth proporciona exclusivamente herramientas tecnológicas de apoyo. MedoraHealth no participa en decisiones médicas, diagnósticos, tratamientos, prescripciones o determinaciones clínicas.

Toda decisión médica será responsabilidad exclusiva del profesional de la salud correspondiente.

4. Disponibilidad

MedoraHealth realizará esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad del Servicio. Sin embargo, el usuario reconoce que podrán existir interrupciones derivadas de mantenimiento, infraestructura de terceros, conectividad o eventos fuera del control razonable de MedoraHealth.

5. Datos Personales

El tratamiento de datos personales se realizará conforme al Aviso de Privacidad y, en su caso, al DPA correspondiente. El usuario será responsable del uso adecuado de datos personales y del cumplimiento de la legislación aplicable.

6. Propiedad Intelectual

La plataforma, software, interfaces, marcas, diseños y documentación relacionados con el Servicio son propiedad exclusiva de MedoraHealth o sus licenciantes. Ningún derecho de propiedad intelectual es transferido al usuario.

7. Terminación

MedoraHealth podrá suspender o terminar accesos en caso de incumplimiento de estos términos, actividades ilícitas, riesgos de seguridad o instrucciones del Cliente correspondiente.

8. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, MedoraHealth no será responsable por daños indirectos, pérdida de información, interrupciones operativas o decisiones médicas tomadas por usuarios.

9. Modificaciones

MedoraHealth podrá modificar los presentes Términos de Uso en cualquier momento. Las versiones actualizadas podrán publicarse a través del Servicio.

10. Legislación Aplicable

Los presentes términos se regirán conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.